Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области ГКУ Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом» Ресурсный центр по сопровождению семей, нуждающихся в социальной реабилитации и ресоциализации

**** **Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области**

 **ГКУ Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом»**

**Ресурсный центр по работе с семьями,**

**Технологии**

**социальной работы**

**по восстановлению родителей**

**в родительских правах**



г. Кострома 2012

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Введение**………………………………………………………………. | 3 |
|  **I. Лишение родительских прав (ограничение родительских прав). Понятие. Основные характеристики**……………………… | 4 |
| 1. Причины лишения родителей родительских прав (ограничения в родительских правах)…………………………………………………… | 8 |
| **II. Основы профилактической и коррекционной работы с семьей**……………………………………………………………………. | 8 |
| 1.Основные профилактические мероприятия……………………….. | 9 |
| 2.Коррекционная работа по восстановлению родителей в родительских правах…………………………………………………… | 10 |
| **III. Технологии социальной работы по восстановлению родителей в родительских правах**………………………………… | 14 |
| **IV. Рекомендации по восстановлению родителей в родительских правах**…………………………………………………………………… | 22 |
| Приложения…………………………………………………………….. | 26 |
| Литература………………………………………………………………. | 41 |

**Введение**

За I полугодие 2012 года по данным служб сопровождения семьи Костромской области 28 семей лишены родительских прав и 17 семей ограничены в родительских правах. Несмотря на комплексный подход в работе с семьями, состоящими на учете в службах сопровождения семьи, в социально-реабилитационном центре г. Костромы во II квартале 2012г. прослеживается увеличение числа семей, где родители лишены родительских прав в отношении своих детей по сравнению с I кварталом 2012г. (на 3 семьи). Так же произошло увеличение числа семей, где родители ограничены в родительских правах в ОГКУ «Парфеньевский КЦСОН (на 3 семьи).

Увеличение числа семей, лишенных и ограниченных в родительских правах, связано со злостным неисполнением родителями своих обязанностей в отношении своих детей:

* чрезмерное употреблением алкогольными напитками, категорический отказ от лечения;
* полное отстранение от воспитания и содержания детей;
* антисанитарное состояние жилого помещения;
* нежелание трудоустраиваться;
* финансовые трудности.

На 01.09.2012 года в родительских правах восстановились 12 человек (10 семей). Из них: ОГБУ «Галичский КЦСОН» 3 человека (3 семьи), ОГБУ «Сусанинский КЦСОН» 2 человека (2семьи), ОГБУ «Октябрьский КЦСОН 2 человека (1 семья), ОГБУ «Шарьинский КЦСОН 2 человека (1 семья), ОГБУ «Чухломский КЦСОН», ОГБУ «Костромской КЦСОН» по 1 человеку (по 1 семье), ОГБУ «Кологривский КЦСОН» 1 человек (1 семья, установлено отцовство).

Родители изменили свое поведение, образ жизни и отношение к воспитанию детей и восстановили все права и обязанности, утраченные ими при лишении (ограничении) родительских прав. Для этого специалистами служб сопровождения семьи проведен ряд мероприятий, с целью восстановления родителей в родительских правах по отношению к своим детям:

* социальный патронаж;
* лечение от алкогольной зависимости;
* улучшение жилищных, санитарно-гигиенических условий;
* беседы;
* содействие в трудоустройстве;
* содействие в сборе, оформлении необходимых документов по восстановлению в родительских правах.
* консультации по социальным, социально-правовым, социально педагогическим, социально-медицинским, социально-психологическим вопросам;
* психолого-педагогическая помощь и поддержка;
* оказание материальной, гуманитарной помощи;

**I. Лишение родительских прав (ограничение родительских прав. Понятие. Основные характеристики.**

Забота о своих несовершеннолетних детях является обязанностью родителей. Родителями считаются лица, которые записаны в качестве родителей в актовой записи о рождении ребенка. Это могут быть биологические родители, или усыновители. Лишение родительских прав происходит в отношении конкретного ребенка. Процедура представляет собой исключительную меру, влекущую за собою серьезные правовые последствия, как для родителя, так и для его ребенка. Лишение родительских прав может произойти: во-первых, когда изменить поведение родителей (одного из них) в лучшую сторону уже невозможно. Во-вторых, только судом. В-третьих, при наличии вины родителя.

Наличие вины родителей относится к обязательным условиям лишения родительских прав. Лишение родительских прав может быть результатом лишь осознанного поведения родителей (одного из них). Если они не в состоянии разумно руководить своими действиями и поступками по причинам, от них не зависящим (тяжелое психическое заболевание, глубокое слабоумие, инвалидность и т.п.), то, по общему правилу, их нельзя лишить родительских прав. При отсутствии вины применяется ограничение родительских прав по суду либо устройство ребенка как лишившегося родительского попечения органами опеки и попечительства.

Отца или мать **можно лишить родительских прав,** если они:

* **уклоняются от выполнения родительских обязанностей, в том числе уплаты алиментов;**

Уклонение от выполнения родительских обязанностей предполагает систематическое, то есть неоднократное невыполнение родительского долга, отсутствие заботы о своих детях, в чем бы оно ни выражалось (не кормят, не обеспечивают необходимой одеждой, медицинской помощью, словом, ничего не делают для удовлетворения жизненно важных потребностей ребенка). Чаще всего, равнодушное отношение к страдающим от голода, холода, болезней детям сочетается с безразличием к условиям их воспитания или с собственным поведением (пьянство на глазах ребенка, превращение его в непосредственного свидетеля своих безнравственных поступков и т.п.).

**Статья 69 Семейного Кодекса** выделяет как разновидность уклонения от выполнения родительских обязанностей злостное уклонение от уплаты алиментов. При этом необязательно, чтобы этот факт был подтвержден приговором суда (ст.122 УК). Достаточно убедиться в постоянном стремлении уклониться от уплаты алиментов, материальной поддержки своих детей. Но если родитель по объективным причинам платить алименты не может, нет оснований по этому признаку лишать его родительских прав.

* **жестоко обращается с детьми;**

Злоупотребление родительскими правами может иметь разные формы выражения, например, создание условий, затрудняющих или делающих невозможным получение ребенком образования; приучение его к употреблению алкогольных напитков, наркотиков; использование несовершеннолетнего при совершении преступления, приобретении доходов преступным путем. Злоупотребляют родительскими правами лица, заставляющие своих детей заниматься попрошайничеством, проституцией и т.п. В любом случае злоупотребляющий родительскими правами использует беспомощное состояние. Злоупотребление родительскими правами, как правило, не носит разового характера, выражается в целом ряде поступков и действий родителя.

Жестокое обращение родителей с детьми заключается, во-первых, в физическом, во-вторых, в психологическом над ними насилии. В первом случае речь может идти о побоях, причинении физических страданий любым способом. Психологическое насилие выражается в угрозах, внушении чувства страха, подавлении всякой воли ребенка и т.п. Если жестоко относятся к детям не сами родители, а члены их семьи, чему мать и отец ребенка не противодействуют, то ограничение их родительских прав также возможно в соответствии со ст.73 СК.

* **хронически болен алкоголизмом;**

Хронический алкоголизм или заболевание родителей наркоманией должны быть подтверждены соответствующим медицинском заключением. Лишение родительских прав по этому основанию может быть произведено независимо от признания через суд ответчика ограниченно дееспособным.

* **совершил преступление против жизни и здоровья детей или супруга**

Лишение родительских прав является крайней мерой. В исключительных случаях при доказанности виновного поведения родителя суд с учетом характера его поведения, личности и других конкретных обстоятельств вправе отказать в удовлетворении иска о лишении родительских прав и предупредить ответчика о необходимости изменения своего отношения к воспитанию детей, возложив на органы опеки и попечительства контроль за выполнением им родительских обязанностей. Отказывая в иске о лишении родительских прав, суд при наличии таких обстоятельств вправе в соответствии со ст.73 СК также разрешить вопрос об отобрании ребенка у родителей и передаче его органам опеки и попечительства, если этого требуют интересы ребенка.

**Порядок лишения родительских прав**

Лишить родительских прав можно только через гражданский суд. Круг лиц, которые могут обратиться с иском в суд, определен в ст. 70 Семейного Кодекса РФ. К ним относятся:

- один из родителей (независимо от того, проживает ли он вместе с ребенком или нет);

- лица, заменяющие родителей (усыновители, опекуны, попечители, приемные родители). Дедушка, бабушка и другие родственники ребенка, чьи права и обязанности по его воспитанию не оформлены в установленном законом порядке, такого права не имеют. Но они могут обратиться с заявлением о принятии мер по защите прав ребенка в органы опеки и попечительства.

- прокурор;

- орган или учреждение, на которые возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних, учреждения для детей-сирот и детей, дома ребенка, школы-интернаты, детские дома и др.).

**Последствия лишения родительских прав**

Мать и отец, лишенные в отношении своих детей родительских прав утрачивают все права, основанные на факте родства с детьми:

- На личное воспитание своих детей.

- На защиту прав и интересов ребенка.

- На получение в дальнейшем содержания от своих совершеннолетних детей.

- На наследование по закону в случае смерти сына (дочери).

**1. Причины лишения родителей родительских прав (ограничения в родительских правах)**

Как правило, к лишению либо ограничению родителей в родительских правах ведут ряд причин:

* неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей, а именно отсутствие у детей одежды, питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий проживания, отсутствует условия для воспитания детей, отсутствует личный пример (пьянство, наркомания, аморальное поведение), отсутствует контроль за воспитанием и содержанием детей;
* злоупотребление алкоголем;
* жестокое обращение с детьми;
* безработица (не желание трудоустроиться, финансовые трудности);
* педагогическая несостоятельность.

**II. Основы профилактической и коррекционной работы с семьей**

В основе профилактики семейного неблагополучия лежит взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений по раннему выявлению семейного неблагополучия и организации работы с выявленными семьями и детьми. Специалисты всех ведомств, ответственных за данную работу должны проводить комплексную профилактическую работу с семьями и с несовершеннолетними детьми. При выявлении случаев неблагополучия в семьях, с родителями и детьми с целью оказания психологической, педагогической, социальной, медицинской помощи в работу должны включаться специалисты всех ведомств, отвечающих за профилактику социального сиротства. В результате всех усилий ребенку должны создаваться в его родной семье условия, гарантированные ему Конституцией Российской Федерации.

**1.Основные профилактические мероприятия:**

- *в сфере жизнеобеспечения*: трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, материальная помощь в кризисной ситуации;

- *в сфере организации быта:* обеспечение необходимыми предметами мебели и бытовой техники, ремонт квартиры, дезинфекция, привитие навыков гигиены, организация уголка ребенка в квартире, организация свободного времени;

- *в сфере семейного здоровья*: привитие навыков здорового образа жизни, профилактика болезней, лечение от алкогольной зависимости;

- *в сфере духовного и морального здоровья*: привитие семейных ценностей и традиций;

*- в сфере воспитания детей*: организация психологической, юридической, педагогической помощи, решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения;

- *в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи*: восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских и супружеских отношений.

- профилактика нежелательной беременности у несовершеннолетних;

- профилактика отказов от новорожденных детей;

- социально-бытовой патронаж семей, находящихся в социально опасном положении;

- психолого-педагогическое сопровождение детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в образовательном и социальном пространстве;

**2.Коррекционная работа по восстановлению родителей в родительских правах**

Работа с родителями, с несовершеннолетним и его окружением в период ограничения родителей в родительских правах является одним из самых актуальных вопросов. Решение данного вопроса частично можно добиться за счет использования технологии «Семейная сетевая терапия», с применением метода «Сеть социальных контактов», (составление сетевой карты ребёнка и семьи и проведение сетевой встречи), предполагающий организацию работы с ближайшим окружением семьи для поиска альтернативных вариантов решения, сложившейся проблемной ситуации, (см. приложение №1) либо генограмму (графическое изображение семейной истории).

 Основной причиной, лишения родителей родительских прав является злоупотребление спиртными напитками, поэтому работа специалистов в реабилитации лиц, страдающих алкоголизмом неотделима от специфики социальной работы с семьей.

1. Специфика социальной работы с семьей заключается в том, что, во-первых, практически все современные социальные и индивидуальные проблемы представлены в семье, поэтому разрешение вопросов малообеспеченных, алкоголиков, безработных, и т.д. всегда затрагивает семью.

2. Во-вторых, проблемы отдельных членов семьи - это всегда проблемы семьи в целом, и наоборот. Например, утрата работы, пьянство, самым прямым образом сказывается не только на материальном статусе семьи безработного, но и на психологическом климате в ней, отношениях между родителями и детьми, психическом здоровье всех членов.

3. Поэтому, в-третьих, работа с нуждающимся в помощи членом семьи как правило предопределяет работу с другими членами данной семьи.

4. Семья - система гомеостатическая, то есть сложившийся в ней устойчивый баланс отношений имеет тенденцию само - восстанавливаться после каких-то нарушений, вызванных изменениями структуры семьи (Рождением ребенка или, наоборот, смертью одного из членов, разводом и т.д.). Это предопределяет, с одной стороны, редкостную устойчивость семьи, ее способность залечивать раны, нанесенные жизнью. С другой стороны, это обусловливает трудности воздействия на семью: например, излечившиеся алкоголики нередко побуждаются к рецидиву именно семейным окружением, которое привыкло существовать в условиях алкогольного кризиса и по другому существовать не умеет.

5. Семья - система закрытая. Ее жизнь протекает вне наших глаз, многие ее стороны скрыты от наблюдения, о многом мы можем судить только по косвенным признакам. Поэтому истинная причина семейной дисгармонии и осознание ее членами семьи могут не совпадать.

Поэтому работа с семьей требует длительного времени и включает в себя внимательное диагностирование, наблюдение.

6. Специалист по социальной работе не может разрешить проблему: он может помочь клиентам в разрешении их проблем. Если говорить подробнее, то помощь социального работника заключается в том, чтобы содействовать клиентам в понимании истинной природы их проблемы, рассмотрении различных сценариев ее разрешения и осознании той цены, которую придется заплатить в случае действия по каждому из сценариев или бездействия, и тех результатов, которые могут быть достигнуты. Ни в коем случае нельзя подменять свободных суверенных индивидов в разрешении ими их собственных трудностей, нельзя снимать с них и возлагать на себя ответственность за последствия их поведения.

7. Нельзя также навязывать людям свое представление о счастье и человеческом предназначении. Система ценностей и представлений специалиста может разительно не совпадать с системой ценностей и представлений клиента.

8. Семья автономна в своей жизнедеятельности, она имеет право выбирать способы взаимоотношений. Вмешательство в семейные взаимоотношения желательно только по просьбе клиентов, по их обращению. Исключением может считаться ситуация, когда существует прямая и недвусмысленная угроза физическому и психическому здоровью и жизни кого-то из ее членов.

9. Помощь семье оказывается не для того, чтобы повысить рождаемость, обеспечить рабочую силу будущего или ликвидировать дефицит призывного контингента для Вооружённых Сил, а для того, чтобы помочь существованию реальных семей и обеспечению выживания и развития реальных детей.

10. Наконец, работа с семьей требует высочайшей деликатности и конфиденциальности, ибо в ходе се затрагиваются сведения и моменты, разглашение которых может нанести серьезный ущерб индивидам, а неловкое обращение с ними специалиста непоправимо разрушает возможности для сотрудничества с клиентом.

**В социальной работе с семьей можно использовать:**

- Групповую беседу и групповую терапию, частью которой может являться беседа. Заключается в ведении направляемой специалистом беседы среди членов семьи или нескольких семей со сходными трудностями. Даст возможность "проговорить" проблему, осознать ее для себя, сравнить свое восприятие ее с восприятием других людей, находящихся в аналогичной ситуации. Помогает преодолеть барьер предвзятости и исключительности, выработать позитивное рациональное отношение к разрешению существующей проблемы.

- Карту социальных связей (генограмму): удобный способ для начального этапа индивидуальной работы с конфликтной семьей, который даст возможность вовлечь во взаимодействие даже тех членов семьи, которые уже давно не разговаривают друг с другом. Графическое изображение семейной истории с учетом восходящих и нисходящих ее звеньев даст возможность также определить для специалиста наличие неполных семей у родственников (братьев, сестер, родителей) конфликтующей пары, раннее овдовение, алкоголизм и т.д., что служит важным диагностическим инструментом.

- Семейный договор (в отличие от контракта) заключается в произвольной форме и не подлежит официальной регистрации. При выявлении обоюдного желания нормализовать семейные взаимоотношения супруги определяют поля взаимных противоречий и договариваются о том, насколько и в какой форме они готовы отказаться от своих вызывающих осуждение привычек и занятий, пойти навстречу друг другу, чтобы ликвидировать конфликт в семье. Заключается в письменной форме и выполнение проверяется еженедельно.

- Семейную психопрофилактику: разработка и регулярное использование заместительных средств отреагирования отрицательных эмоций и разрядки психических напряжений. Например, французские специалисты рекомендуют супругам время от времени бить друг друга поролоновыми палками. Правда, воспитывать привычку к насилию нежелательно, поэтому лучше вместе "разряжать" свою агрессивность на нейтральных предметах (занятие спортом даст такую возможность).

Основная нагрузка при коррекции отрицательных проявлений ложится на саму семью, однако ей необходима помощь социального работника. Мер поведенческого плана может оказаться недостаточно, необходимо будет вмешательство нарколога, сексолога или иных узких специалистов. Поэтому диагностика проблем семьи важна на каждом этапе работы с ней.[[1]](#footnote-1)

**III. Технологии социальной работы по восстановлению родителей в родительских правах.**

Восстановление в родительских правах допускается, если родители (один из них) изменили:

* свое поведение;
* образ жизни;
* отношение к воспитанию ребенка.

Для восстановления родительских прав суду необходимо удостовериться в наличии всех трех перечисленных обстоятельств. Каждого из них в отдельности для восстановления в родительских правах недостаточно. Имеет смысл допускать восстановление в родительских правах не ранее 6-ти месяцев с момента вынесения судом решения о лишении родительских прав.

О восстановлении родительских прав могут просить только родители. Никто другой, даже прокурор или органы опеки и попечительства, просить об этом не могут. Иск о восстановлении в родительских правах предъявляется к тому, кто ранее предъявлял иск о лишении родительских прав (второй родитель, опекун (попечитель), органы опеки и попечительства и др.). Если ребенок после лишения родительских прав передан на полное государственное попечение в одно из детских учреждений, иск о восстановлении в родительских правах предъявляется к этому учреждению. При рассмотрении дела обязательно привлекаются органы опеки и попечительства, а также прокурор. Можно одновременно предъявить требование о восстановлении родительских прав и о возврате ребенка.

При работе с семьями, где родители злоупотребляют алкогольными напитками, используются технологии, предусматривающие выявление основных причин злоупотребления спиртными напитками и сопутствующих обстоятельств. Работа с такими семьями подразумевает формирование мотивации клиента и его семьи к безалкогольному образу жизни и построению иной системы взаимоотношений.

Работа с пьющей семьей требует длительного времени и включает в себя внимательное диагностирование и наблюдение, которое должно начинаться с изучения семьи, составления их социальной карты. Необходимо правильно ориентироваться в жизненных ситуациях. Своеобразное вмешательство способно предотвратить серьезные осложнения в будущем.

Семьи больных алкоголизмом - страдают во многих отношениях. Главные их проблемы - психологические. С ними могут быть тесно связаны и проблемы здоровья. Алкоголизм чреват большими потерями в семейном бюджете.

Специалист по социальной работе должен поставить перед собой цель: «помочь родителю бросить пить» и помочь в восстановлении родительских прав.

1) дать основные сведения о вредном действии алкоголя на организм человека, об опасности злоупотребления спиртными напитками;

2) внушить мысль о недопустимости употребления спиртных напитков детьми, об особой опасности злоупотребления алкоголем в молодом возрасте;

3) объяснить сущность пьянства, опасность перехода его в алкоголизм, показать социально - экономические последствия пьянства и алкоголизма;

4) настроить всех на решительную борьбу с пьянством и его проявлениями, ознакомить с мерами этой борьбы.

В своей работе можно использовать различные средства (надо исходить из того, что каждому человеку в зависимости от его характера, пола, возраста свойственно сравнительно лучшее восприятие какого-либо одного из методов):

1) цикл лекций;

2) эпизодические лекции, беседы, групповые беседы, которые помогают преодолеть барьер предвзятости и исключительности, выработать позитивное рациональное отношение к разрешению существующей проблемы;

3) тематические вечера, вечера вопросов и ответов;

4) научно-популярные брошюры, листовки, памятки, плакаты;

5) семейная психопрофилактика;

6) группы взаимопомощи, объединяют людей имеющих общие или сходные проблемы и нужды, которые они сами не могут решить и поэтому совместно обсуждают и тем самым их облегчают и преодолевают. Такие группы включают не больше 5-7 человек. Каждый участник не только принимает помощь других, но и ее осуществляет, активизируя и развивая для этого собственные ресурсы и силы.

Результатом проделанной работы должно быть избавление людей от комплексов и привычек, мешающих находить решение актуальных проблем, помощь им приобрести новый опыт, который позволил бы думать, чувствовать и действовать себя по-новому, адекватно ситуации. Если специалист получил такой результат, его работа прошла успешно.[[2]](#footnote-2)

**Технологии «преобразующего свойства»**

 *1.Технологии регулирования внутренних состояний семьи:*

* техники, приемы снижения (устранения) эмоциональной напряженности в семье;
* техники профилактики агрессивных устремлений, намерений или подавленных состояний;
* методики, техники первичной беседы с жертвой насилия в семье;
* техники, приемы работы с лицами с признаками предсуицидных состояний, вызванных различными причинами (смерть близкого человека, супружеская измена, боязнь ответственности и другие).

 2. *Коррекционно-реабилитационные технологии в работе с семьей.*

* методики работы с семьей алкоголиков и наркоманов;
* техники развития индивидуальной и групповой стрессоустойчивости.

Коррекционные технологии направлены на преодоление уже имеющихся проблем семьи. С этой целью социальный педагог проводит круглые столы с педагогами, родителями, детьми, разрабатывает и проводит совместно с психологом тренинги, проводит социально-педагогическое консультирование, социально-педагогическое внушение, осуществляет социально-педагогическую поддержку. Эффективным корректирующим приемом может послужить вовлечение в коррекционную деятельность тех лиц, которые прошли успешную реабилитацию и коррекцию какой-либо девиации.

 3*. Технологии регулирования внутрисемейных отношений.*

* Техники, беседы с родителями, детьми с признаками асоциального поведения;
* методика восстановления доверия между родителями и детьми, нарушенного по различным причинам; техника регулирования социально-ролевой структуры семьи;

-техника психолого-педагогической поддержки семьи.

4. *Технологии «интервенции»* (внутрисемейного воздействия «вмешательство»).

В ходе использования данной технологии ведущий вмешивается в групповой процесс, чтобы обратить внимание участников на определенные аспекты их поведения и помочь им изменить его. Такого рода действия имеют смысл и необходимы, когда участники своим поведением подвергают опасности своих детей. С помощью своего вмешательства ведущий может помочь участникам:

* расширить их поле восприятия;
* углубить их понимание собственного и чужого поведения;
* наладить контакт с собственными чувствами;
* анализировать социальную структуру группы;
* более конструктивно работать над групповой задачей;
* конструктивно реагировать на нарушения [норм тренинговой группы](http://msk.treko.ru/show_dict_258);
* пробовать новые способы поведения.

Это стандартные задачи, которые ставит перед ведущим реальная групповая ситуация. Как правило, он может только предполагать, какие процессы происходят в душе участника или внутри группы. Поэтому все интервенции становятся для самого ведущего важным диагностическим средством и каналом обратной связи».

Техника установления контакта с семьей, методика профилактики воспитательной неуверенности родителей; техника и методика лишения родительских прав; техника, приемы работы с родителями трудновоспитуемых и слабоуспевающих учащихся.

5. *Технология командной работы[[3]](#footnote-3)*

Проблемы неблагополучной семьи невозможно решить силами одного специалиста. Только слаженная работа команды специалистов может изменить к лучшему сложившуюся ситуацию и сохранить семью.

Командная работа способствует созданию условий для системных изменений в организации работы:

* по профилактике социального сиротства детей, сокращению числа случаев лишения родительских прав, реабилитации семей группы социального риска;
* по внедрению инновационных социальных технологий, направленных на организацию работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении.

Слаженная командная работа реально улучшит положение таких семей, нуждающихся в социальной поддержке, даст возможность последовательно осуществить меры по выводу из социально опасного положения, повышению воспитательного потенциала семьи.

**Цель** командной работы:

Развитие системы сопровождения семей, оказавшихся в СОП и находящихся на грани социально опасной ситуации, оказание содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогическая поддержка таких семей.

**Задачи** командной работы:

* помочь семье найти внутренние ресурсы и мобилизовать внутренний потенциал всех членов семьи;
* научить ставить ближние и дальние цели;
* содействовать повышению социального статуса семьи по месту жительства;
* оказывать психолого-педагогическую поддержку родителям и детям.
* обеспечение взаимодействия всех заинтересованных организаций по выводу семьи и детей из кризисной ситуации.

*Наиболее эффективные методы взаимодействия с семьей:*

 - беседа;

 - наблюдение;

 - комплексные выходы в семью;

 - тренинги;

 - консультации;

 - диагностика;

 - поиск положительных ресурсов.

Организуя командную работу с семьями, необходимо выделить три аспекта понимания данного термина:

 *1.Медицинский* - это семьи, где наблюдаются медико-биологические отклонения у членов семьи, ярко выраженные заболевания, препятствующие полноценному функционированию семьи.

 2.*Социально-административный* - семьи, условия и уровень жизни которых расцениваются как малопригодные или непригодные для проживания и развития ребенка.

 3.*Психолого-педагогический* - семьи, где нарушены внутрисемейные и внешние социальные связи, что ведет к личностной деформации членов семьи.

 Сложность работы заключается в том, что семьи с хроническими проблемами не обеспокоены своим состоянием, ко всему равнодушны. И для специалистов составляет большую проблему убедить семью на сотрудничество, пригласить на консультацию и т.д (см. приложение3).

 Работа с семьёй должна быть целенаправленной, систематической, конкретной, учитывающей динамику развития.

*Планирование работы можно осуществлять в следующей последовательности:*

* составление перечня реальных проблем и их причин;
* определение цели воздействия (ожидаемого результата);
* определение участников воздействия ("узких" специалистов);
* определение содержания деятельности конкретных специалистов, выбор способов воздействия;
* определение сроков выполнения всех планируемых мероприятий;
* составление плана работы с семьей.

Важным фактором успешности и эффективности работы станет заключение своеобразного договора (устного или письменного) с семьей или отдельными ее членами о совместной деятельности, которая будет направлена на достижение положительных результатов.

Семьи, находящиеся в социально опасном положении чаще, чем другие, испытывает разного рода неудачи, которые раздражают и пугают окружающих, в результате за ним закрепляется «ярлык» проблемных.

При этом семьи, находящиеся в социально опасном положении не только испытывают воздействие крайне негативных факторов, но очень часто не находят помощи и сочувствия со стороны окружающих, тогда как оказанная в нужный момент помощь, могла бы поддержать семью, помочь ей преодолеть трудности, изменить мировоззрение, ценностные ориентации, понимание смысла жизни и стать нормальной ячейкой общества. Однако необходимо признать, что оказание такого рода помощи – очень сложный и длительный процесс. Несмотря ни на что такая семья всячески сопротивляется позитивным изменениям, поэтому стимулирование мотивации изменения можно назвать самой главной задачей и самой большой трудностью социально-психологического воздействия на эту семью.

Изменить такую семью – чрезвычайно трудно. Таким образом, данная категория семей нуждается не просто в помощи окружающих, а в специально организованной, профессиональной социальной психолого-педагогической помощи, заключающейся в выявлении, определении и разрешении проблем семей, находящихся в социально опасном положениис целью реализации защиты их прав на полноценное существование и развитие.

Перспективной командной формой работы с семьей являются семейные клубы, где детям и взрослым предложат принять совместное участие в выставках, в спортивных мероприятиях, где родители пополнят свои знания о воспитании ребенка. Подобные семейные мероприятия содействуют укрепление семьи, ее сплочению. Психолог, представители духовенства, представитель уполномоченного по правам ребёнка и т.д., проводя занятия клуба, поможет восстановить их мотивацию на здоровый образ жизни.

 Регулярный социально-психологический патронаж, беседы специалистов с членами семьи особенно значимы для ее духовно-нравственного воспитания. А к беседе можно привлекать представителей разных организаций, в т.ч. религиозных и общественных.

 Практика показывает, что если семья проживает в небольшом населенном пункте большой вклад в нравственное воспитание семьи и переоценку жизненных приоритетов вносит общественное мнение. За семьей осуществляется общественный контроль. Организатором и координатором такой работы выступает специалист по социальной работе и инспектор ПДН.

**IV. Рекомендации по восстановлению родителей в родительских правах**

Восстановить воспитательный потенциал семьи, мотивировать родителей на изменение образа жизни и осознание ценности своих детей, что в комплексе будет способствовать возвращению ребёнка на воспитание в родную семью, так как ни одно государственное либо негосударственное учреждение никогда не сможет заменить ребёнку семью. Для достижения главной цели – реабилитации семьи и возвращения детей на воспитание родителям необходимо установление доверительных отношений, получение необходимой для планирования и последующей организации работы информации, знакомства родителей с условиями проживания их ребёнка, правилами общения. Данная беседа проводится на территории учреждения, где родители всё могут увидеть собственными глазами. Очень важным в ходе их проведения дать родителям правильное представление относительно сложившейся ситуации в их семье и мотивировать на дальнейшее сотрудничество.

Важным этапом в работе с родителями несовершеннолетних является *составление договора сотрудничества*, выполнение всех пунктов которого способствует устранению причин, приведших к отобранию детей, и их возвращению на воспитание в биологические семьи. Со стороны родителей наиболее распространенными являются обязательства следующего характера: обращение к врачу-наркологу для определения формы лечения от алкогольной зависимости и последующее выполнение всех рекомендаций специалиста, создание по месту проживания детей необходимых условий (проведение ремонтных работ, генеральной уборки, погашение имеющихся задолженностей); трудоустройство и соблюдение трудовой дисциплины; регулярное посещение детей в приюте; сотрудничество с администрацией и специалистами учреждения в решении имеющихся проблем.

Следующим этапом в работе с родителями является *разработка мероприятий* плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего по реабилитации семьи. При планировании и организации работы в рамках планов защиты прав и законных интересов осуществляется тесное сотрудничество с РОВД, ПНД, ЦЗН, ЦРБ, сельскими администрациями, предприятиями города и района, которые в рамках своей компетенции оказывают помощь семье, направленную на изменение и нормализацию сложившейся ситуации.

Для достижения основной цели работы – возвращения ребенка в «обновлённую» семью, специалистами службы сопровождения семьи необходимо использовать различные формы работы с родителями. Безусловно, наиболее часто в работе используются индивидуальные формы работы: *беседы, мини-консультации, беседы с элементами презентаций*. Тематику проводимых бесед и консультаций необходимо выбрать в соответствии основными проблемами семьи. Например, «Роль примера родителей в воспитании и формировании личности детей», «Трезвый образ жизни – выбор каждого человека», «Право детей на достойные условия проживания», «Забота о детях – главная задача родителей», «Моя жизнь – мой выбор», «Алкоголь и семейное неблагополучие» (см. приложение 2).

Особенностью проводимых бесед с элементами презентаций является то, что во время беседы особое место занимает «презентация» родителям их собственного ребёнка, его достижений в учёбе, спорте, поведении, кружковой деятельности либо какой-либо другой сфере. Это позволит повысить значимость детей в глазах родителей, стимулировать их к изменению своего образа жизни и сложившейся неблагоприятной ситуации в семье.

Эффективным является и *привлечение родителей к участию в различных воспитательных мероприятиях*, проводимых в учреждении. Во время проведения данных мероприятий дети знакомят своих родителей и других родственников со своими успехами и достижениями.

В работе с детьми и родителями можно уделить большое внимание проведению сетевых встреч родственников и иных значимых для семьи людей, целью которых является привлечение к проблемам семьи людей, способных оказать помощь, разработка плана сотрудничества, выполнение всех положений которого способствует изменению сложившейся ситуации.

 Следующей формой работы специалистов является *социальный патронаж.* Данная форма работы представляет собой посещение семьи по месту проживания с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяет устанавливать и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

- Диагностические цели: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;

- Контрольные цели: оценка состояния семьи, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;

-Адаптационно–реабилитационные цели: оказание конкретной образовательной, посреднической помощи.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях, что позволяет получить больше информации, чем лежит на поверхности. В своей работе производить посещения семьи межведомственным составом комиссии (РОВД, ПНД, учреждений образования), чтобы на месте отслеживать динамику в работе, выполнение родителями обязательств. Также это препятствует принятию субъективных решений.

 Конечно, результат деятельности специалистов с родителями зависит от того, насколько сами родители заинтересованы в возвращении своих детей в семьи. Именно поэтому при планировании содержания встреч-диалогов лучше задействовать все возможные способы воздействия на родителей: непосредственный разговор, использование видеоматериалов, практическую работу по поиску способов выхода из сложившейся ситуации, разработку и предоставление по результатам каждой встречи её участникам буклетов, брошюр по рассматриваемой проблеме. Задача – расположить к себе родителей, ведь зачастую во время бесед затрагиваются достаточно «личные» вопросы, вызвать их на откровение, разбудить желание поделиться своими сомнениями, мыслями, а главное – убедить их в том, что даже, несмотря на случившееся в их семье, им хотят помочь. Достижению поставленных целей способствует то, что на встречи приглашаются специалисты именно тех инстанций, в чьей непосредственной компетенции находится решение имеющихся проблем, а также те родители, которым удалось реабилитироваться, кому возвращены на воспитание дети, кто на собственном примере может убедить в возможности изменения ситуации. В ходе проведения каждой встречи-диалога важно, чтобы каждый присутствующий родитель мог оценить ситуацию в своей семье, проанализировать ошибки, сделать собственные выводы.

 Таким образом, для восстановления родителей в родительских правах и возвращения ребёнка на воспитание в родную семью необходим комплекс мероприятий, способствующий восстановления воспитательного потенциала семьи, мотивации родителей на изменение образа жизни и осознание ценности своих детей, устранению возникших проблем семьи, а именно:

* Содействие в трудоустройстве родителей;
* Лечение от алкогольной зависимости;
* Консультативная помощь по социальным, социально-правовым, социально-педагогическим, социально-медицинским, социально-психологическим вопросам.
* Привитие здорового образа жизни.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

 Приложение 1

 ***СЕТЕВАЯ ВСТРЕЧА***

*«Как помочь Олегу решить свои*

*личностные проблемы*

*и урегулировать детско-родительские отношения в семье»*

***(из опыта работы ОГБУ «Шарьинский КЦСОН»)***

Семья З. состоит на учете с 2011 года в списках семей находящихся в социально опасном положении, три года назад их дом был уничтожен огнем во время пожара.

Олег замкнутый, необщительный, ранимый ребенок, проживает с мамой и отчимом. Родной отец не уделяет должного внимания своему сыну. Взаимоотношения в семье сложные, детско-родительские отношения в семье нарушены. Старшая сестра Олега покончила жизнь через повешение четыре года назад. Мать периодически злоупотребляет спиртными напитками вместе со своим сожителем, длительное время нигде не работают. Доход семьи – временные заработки. Олег два раза находился на реабилитации в реабилитационных центрах для несовершеннолетних (СРЦН «Радость», «Феникс») по заявлению матери, со слов Олега там его всегда обижали, чувствовал себя неуверенно, поэтому сбегал.

 Два месяца Олег посещал занятия психолога, чувствовалось, что подросток заинтересовался, работал и посещал занятия с удовольствием.

 По результатам психологических тестов, можно сказать, что Олег - неспокойный, настороженный, неуверенный в себе. Ищет опеки. Необщителен. Адаптация идет длительно, поэтому действия замедленны. Не любит активный образ жизни. Созерцатель (часто подростка можно встретить на остановках общественного транспорта, где он может часами смотреть вдаль). Легко драматизирует ситуацию, имеет склонность к бродяжничеству и к воровству (во время одного занятия с психологом украл поделку из актового зала «КЦСОН»)

На сетевую встречу «Как помочь Олегу решить свои личностные проблемы и урегулировать детско-родительские отношения в семье» были приглашены:

- Ведущий специалист МТОСЗН О. и П. №6: Лебедева Т.Б.

- Инспектор ПДН Петренко М.В.

- Социальный педагог школы №3.

- Мать Олега. З.

- Отец Олега. З. (отчим)

- Олег.З.

-Ученики 3 «Б» класса (на приглашение откликнулись две девочки из класса Олега)

- специалисты ОГБУ «ШКЦСОН» Г.А Сорокина, И.А Зеленова.

Олегу было предложено пригласить друга для поддержки, на предложение Олег ответил отказом, пояснив, что близких друзей у него нет.

На встречу не пришел отчим мальчика.

Ведущая встречи: психолог, работающий с Олегом..

Помощник ведущего: заведующая отделением психолого-педагогической помощи семье и детям.

**План сетевой встречи.**

**Фаза «Формирование племени»:**

1.Слова благодарности участникам за то, что они приняли приглашение и пришли на встречу.

2.Определение временных границ на встрече (примерно 1,5-2 часа).

3.Просьба к присутствующим, аккуратно и бережно использовать полученную информацию (соблюдать конфиденциальность информации, обсуждаемой на встрече)

4.В целях позитивного настроя проведение ритуала «Мусорное ведро»

5.Сформулировать проблему, предложение всем участникам высказаться, почему необходима эта встреча, или что они ждут от этой встречи.

**Фаза «Поляризации»:**

Задача ведущего – обеспечить возможность каждого из участников быть услышанным, выразить свое мнение, задать свой вопрос. (Почему возникла эта проблема)

**Фаза «Мобилизация**»

В этой фазе поступают предложения, отличающиеся тем, что часто они не реальны, но в то же время могут быть конструктивными, можно разделится на подгруппы, и обсудить свою точку зрения. После чего проходит обсуждение по группам, и выносится решение.

**Фаза «Депрессия»:**

В этой фазе ведущие выступают в роли наблюдателей, фаза отличается большой эмоциональностью, является общим переживанием, отсутствием надежды.

**Фаза прорыв «Четкие идеи»:**

Для этой фазы характерно, что участники начинают выдвигать реальные, которые могут произвести реальные изменения в семье.

**Фаза «Катарсис» (освобождение, облегчение):**

Фаза «Катарсис» является логическим завершением всего процесса.

 **Проведение встречи.**

**Фаза « Формирование племени».**

Были сказаны слова благодарности участникам, за то, что они приняли приглашение на встречу.

В целях позитивного настроя участникам встречи был предложен ритуал, где на середину зала было поставлено мусорное ведро, и участникам предлагалось подумать, что их беспокоит в данный момент, какие негативные мысли и эмоции тревожат их в настоящее время.

Психолог предложил написать их на листе бумаги, затем скомкать и выбросить.

Такое упражнение позволяет справиться с волнением, настроится на позитивное мышление.

Олег долго думал, и внимательно следил за действиями взрослых. После этого аккуратно прописал на целый лист бумаги, то от чего бы он хотел избавиться.

 По окончанию ритуала психолог попросил представиться и рассказать о чем они думали, когда получили приглашение на эту встречу, высказаться об ожиданиях, с которыми они пришли на встречу.

Большинство говорили о попытке разобраться в ситуации и помочь мальчику.

**Фаза «Поляризации».**

Обсуждение началось с того, что мама Олега выразила свое недовольство поступками сына, с ее слов она для мальчика делает все возможное, но он не ценит, и не прислушивается к ее словам. Социальный педагог школы на слова мамы отреагировал возбужденно, возразив, что мама не принимает участия в жизни мальчика, не посещает родительские собрания, не интересуется его учебой. Инспектор ПДН подтвердил слова соц. педагога, высказав свое мнение: что мальчик предоставлен сам себе, без контроля взрослых. Девочки из класса поделились с участниками встречи о том, что Олега в школе недолюбливают, так как он часто обманывает, держится в стороне, не принимает участия в мероприятиях, они ему не доверяют.

Олег вел себя отстранено, неохотно вступал в диалог, не пытался защищаться.

 

**Фаза «Мобилизации».**

В этой стадии многие специалисты стали высказываться в отношении матери, претензии были в отношении содержании комнаты, которую администрация города выделила, как погорельцам. По проблеме злоупотребления алкогольными напитками, по проблеме трудоустройства супругов.



Мать была искренне удивлена, что многие считают, что у нее проблемы с алкоголем. Специалистами было озвучено, что ей необходимо пройти лечение от алкогольной зависимости, трудоустроится и заняться воспитанием своего несовершеннолетнего сына. Женщина считала, что для сына создаются все необходимые условия для гармоничного развития. Положение в семье усугубилось появлением у Олега нового друга, который не только старше его, но и отрицательно влияет на его поведение, отсюда кражи, прогулы в школе, поздние возращения домой.

**Фаза «Депрессии».**

Психолог предложил высказаться Олегу, на что, он ответил отказом. Наступила пауза.

Мальчику было предложено рассадить участников встречи, для того, чтоб он чувствовал себя комфортно. Участники встречи почувствовали, что даже вместе с мамой Олег чувствует себя неуверенно, и менять он ничего не собирается. На глазах матери появились слезы.

 Психолог специально выдержала паузу, для того, чтоб участники смогли подумать над ситуацией, и предложили реальные предложения.



 **Фаза «Прорыв».**

Вдруг Олег, который долго молчал, стал выражать свое недовольство классным руководителем, который, по его мнению, его не любит. Поступило предложение социального педагога школы, о том, что она возьмет под контроль ситуацию с классным руководителем, если подросток пообещает не пропускать занятия.

Со стороны мамы поступило предложение, о том, если Олег исправит оценки, и не будет пропускать занятия, то с ее стороны она обещает оформить кредит на покупку компьютера.

**Фаза «Катарсис».**

 На заключительном этапе маме с сыном были предложены билеты на благотворительный спектакль «В джазе только девушки». Семья с энтузиазмом приняла этот подарок. Обстановка разрядилась, на лицах присутствующих появились улыбки, мама с сыном решили вместе пойти на культурное мероприятие.

Рекомендовано маме приложить усилия к изменению ситуации в семье, трудоустроится.

*Повторная сетевая мини-встреча состоялась через две недели.*

Семья поделилась впечатлениями от похода на спектакль, Олег первый раз совместно с мамой был на спектакле, получил массу положительных впечатлений. По информации социального педагога из школы, занятия мальчик не пропускает, домашнее задание выполняет.

Подростком озвучено желание оздоровиться в санатории – профилактории.

Специалистами принято заявление на путевку в профилакторий «Шарьядрев» на оздоровление подростка.

Продолжается профилактическая работа с семьей.

Приложение 2

**Тематика проведения встреч-диалогов с родителями**

**Тема 1**. **«Причины и последствия семейного неблагополучия».**

План встречи:

1. Вступительное слово (раскрытие темы встречи, её значимость, статистические данные, ссылки на нормативные документы).
2. Просмотр и последующее обсуждение видеоматериалов (результаты посещения неблагополучных семей – видеосъемка, фото презентации).
3. Выступления, обсуждение:
* инспектор ИДН «Семейное неблагополучие как один из факторов совершения детьми правонарушений и преступлений;
* медицинский работник «Здоровье и благополучие детей – основная забота родителей»;
* педагог-психолог «Любовь и забота о детях».

4. Обмен мнениями. Рефлексия. (Оформление коллективного послания-обращения родителей своим детям).

5. Предоставление родителям буклета «На заметку родителю».

**Тема 4. «Право детей на достойные условия проживания».**

План встречи.

1. Вступительное слово (раскрытие темы и её значимости).
2. Обсуждение понятия «достойные условия проживания для детей» (высказывания родителей и гостей встречи).
3. Выступления и обсуждение:
* педагог-психолог «Психологический климат в семье, влияние неблагоприятного воспитательного стиля на формирование личности ребёнка» (выступление с элементами практической работы);
* родители, у которых ранее были отобраны дети, а затем, после улучшения ситуации, возвращены на воспитание родителям;
* медицинский работник «Благоустройство и гигиена жилого помещения»;
* инспектор ИДН «Образ жизни родителей – пример для подражания детей».

 4. Просмотр и обсуждение видеоматериалов.

 5. Обсуждение вопросов. Рефлексия.

Приложение 3

**Формы работы с семьей**

*Индивидуальная* (инспектор ПДН, КДН, классный руководитель, педагог-психолог и педагог социальный учреждения образования, представитель уполномоченного по правам ребёнка и т.д.).

а) Психолого-педагогические консультации:

* Ответственность семьи за воспитание детей.
* Как стать хорошими родителями.
* Стили семейного воспитания.
* Идеальные родители глазами детей, идеальный ребёнок глазами родителей.
* Влияние алкоголизма родителей на формирование личности ребенка.
* Детско-родительские конфликты и их разрешение.
* Родители меня не понимают или как услышать подростка и т.д.

б) Педагогические поручения:

* Организация домашнего учебного труда
* Режим дня ребенка в семье
* Организация труда в семье
* Семейные праздники
* Профилактика заболеваний у детей
* Знакомство с друзьями ребёнка и семьи и т.д.

*Коллективная:*

 а) Школьные (классные, общегородские) родительские собрания.

 б) Лектории для родителей:

* «Искусство понимать друг друга»
* «Мамины руки самые добрые»
* «Подростки XXI века»
* «Великие педагоги мира»
* «Азбука воспитания детей в семье» и т.д.

 в) Встречи за круглым столом

* «Сила родительского примера»
* «Ребёнок учится тому, что видит у себя в дому»
* «Стили семейного воспитания» и т.д.

 г) Вечера вопросов и ответов с приглашением представителей межведомственных организаций

 д) Педагогические практикумы:

* «Какой у вас ребенок»
* «Какой вы родитель»
* «Творческая мастерская семьи»
* «Книжная полка родителей» и т.д.

е) Деловые игры, тренинги, диспуты:

* «Отцы и дети» - деловая игра
* «Проблема отцов и детей в современном обществе» - диспут
* «Конфликт с подростками и способ его преодоления» - ролевая игра
* «Подросток и конфликты» - занятие с элементами тренинга и т.д.

Приложение 4

**Примерный план**

**интервью социального работника на тему:**

 **«Анализ проблемной жизненной ситуации семьи (ребенка)»**

1. Назовите, пожалуйста, пять проблем, от решения которых в наибольшей мере зависел, зависит сейчас или будет зависеть ход Вашей жизни. Можете указать эти проблемы в любом удобном для Вас виде, в той последовательности, в которой они приходят вам в голову.

А\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Б\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Г\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Д\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Какие причины (события или переживания) привели к возникновению Ваших проблем?

3. Какая из этих проблем является для Вас самой значимой?

4. Почему данная проблема является для Вас главной?

5. Как Вы думаете, могли (сможете) ли лично Вы или кто-нибудь другой как-нибудь предотвратить возникновение этой проблемы? Подумайте, что конкретно можно было сделать, чтобы она не возникла?

6. Кто, на Ваш взгляд, мог бы помочь Вам избежать появления этой проблемы, предотвратить, ее? (Кто из окружающих Вас людей, какие учреждения, организации?).

7. Что из всего этого является для Вас главным стимулом (целью) решения проблемы?

8. Как Вы думаете, существуют ли в нашем городе и непосредственно в вашем микрорайоне какие-либо возможности для решения этой проблемы? Какие именно?

9. Какой из этих возможностей Вы собираетесь воспользоваться?

10. А знаете ли Вы, как воспользоваться этой возможностью? Что нужно для этого сделать? Куда, к кому обратиться?

11. Что из перечисленного Вы уже сделали, делаете или собираетесь делать?

12. Решение любой проблемы может привести и к незапланированным результатам. Как Вы думаете, какие новые проблемы возникнут у Вас, если Вы решите эту?

13. Проблемы, которые мы обсудили, действительно самые важные в Вашей жизни. Давайте поговорим о проблемах и сложностях, с которыми вы сталкивались в процессе Вашей работы (учебы, семейной жизни и т.д.)?

14. Где вы работаете (учитесь, проводите свободное время)?

15. Удовлетворены ли Вы местом работы (учебы, жительства)?

16. Могли бы Вы назвать «плюсы» и «минусы» лично для Вас рабочей обстановки (места обучения, проведения досуга).

«плюсы»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«минусы»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

17. Хватает ли вам времени для выполнения всего, что вы планируете в процессе Вашей жизнедеятельности?

18. Что чаще всего вы не успеваете сделать?

19. Какого характера эти трудности, вы можете их перечислить?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20. Что Вы знаете о культурной жизни в нашем городе?

21. Вы участвовали в каких-нибудь мероприятиях? Могли бы Вы назвать, в каких?

22. В каких мероприятиях вы хотели бы участвовать, но не могли этого сделать? Объясните пожалуйста, почему.

23. Ваши взаимоотношения с учителями можно оценить как:

А) «отличные»

Б) «очень хорошие»

В) «хорошие»

Г) «удовлетворительные»

Д) «плохие»

Е) «очень плохие»

24. По этой же шкале оцените, пожалуйста, Ваши отношения с одноклассниками, сверстниками в школе.

25. Возникают ли у Вас конфликты с учителями и одноклассниками? Если «да», то, как часто?

26. Кто чаще всего становится инициатором конфликта?

27. Кем вы себя чувствуете в классе:

А) «чувствую себя лидером»

Б) «чувствую себя таким же учеником, как и все, ничем не выделяюсь»

В) «чувствую, что меня многие мои одноклассники не понимают»

Г) «чувствую, себя изгоем в классе»

Д) свой вариант ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

28. Как Вы считаете, что можно сделать для разрешения конфликтов?

29. Вы можете их решить самостоятельно или Вам требуется чья-то помощь?

30. Если требуется помощь, то Вы знаете, к кому обратиться?

31. Ваше положение семье:

А) живу один (одна)

Б) проживаю с супругом (супругой)

В) проживаю с родителями (мама, папа)

Г) проживаю с одним из родителей (мамой или папой)

Д) проживаю с родителями и сестрой (братом)

Е) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

32. Как вы оцениваете материальное положение вашей семьи?

А) «живем в нищете»

Б) «денег хватает только на еду»

В) «денег хватает на еду и одежду»

Г) «денег хватает на еду, одежду и медицинское лечение»

Д) «денег хватает на еду, одежду, медицинское лечение и проведение досуга»

Е) «денег хватает на удовлетворение практически всех потребностей»

Ж) «денег хватает на все, ни в чем себе не отказываем»

33. Ваш пол:

а) мужской

б) женский

35. Ваш возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Литература**

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: Независимая фирма «Класс», 2004.
2. Алмазов Б.Н., Беляева М.А., Бессонова Н.Н. и др. Методика и технология работы социального педагога / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др. / Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М.: Академия, 2006.
3. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми. – СПб.: Из-во С.-Петербургского ун-та, 2004.
4. Сборник «Алкоголе зависимая семья: проблемы, помощь, профилактика. – Кострома, 2012.
5. Семейный кодекс РФ

6. Фопель К, Технология ведения тренинга. Теория и практика, М., «Генезис», 2004 г., с. 238.

1. Алкоголе-зависимая семья: проблемы, помощь, профилактика. – Кострома, 2012. [↑](#footnote-ref-1)
2. 2 Алкоголе зависимая семья: проблемы, помощь, профилактика. – Кострома 2012. [↑](#footnote-ref-2)
3. Из опыта работы ОГКУ «Волгореченский КЦСОН», 2012 [↑](#footnote-ref-3)