

## АНАЛИЗ деятельности ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом» за 2015 год

В 2015 году социальная реабилитация несовершеннолетних в ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом» проводилась в соответствии с Программой развития на 2015-2017 г.г. под названием «Доброе начало». Цель программы осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности, профилактики вторичного сиротства и рецидивной преступности. Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 г № 442-ФЗ работа проводилась в виде предоставления социальных услуг по основным направлениям: - реализация права каждого ребенка жить и воспитываться в семье, защита их прав и законных интересов, реализация потенциала, сбережение здоровья каждого ребенка, обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с ребенком и его семьей, внедрение инновационных технологий помощи, ориентированных на развитие внутренних ресурсов семьи. Центр оказывал срочные услуги и услуги по индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В социально-реабилитационный центр поступают дети в возрасте от 3 до 18 лет, оставшиеся без попечения родителей, оказавшихся в социально-опасном положении или оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Неблагополучные условия, в которых проживали дети, сказываются как на их психическом состоянии, так и на физическом. Таким образом, дети имеют многочисленные психические, поведенческие и социальные проблемы, педагогически запущены, отстают в развитии. Некоторые проблемы решить полностью невозможно их можно только частично компенсировать.

Вся работа за отчетный период была направлена на оказание комплексных социально-реабилитационных услуг:

- обеспечение временного проживания,
- обеспечение гигиеническими принадлежностями, одеждой, обувью, питанием,
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту,
- психологическая диагностика и коррекция, психологическое консультирование, - содействие обучению детей в учреждениях образования,
- организация досуговых мероприятий,
- оказание социально-медицинской и социально-правовой помощи;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

За 2015 год оказано услуг всего - 18962, из них:

- социально-бытовых – 9351
- социально-медицинских –5326
- социально-психологических –475
- социально-педагогических –3295
- социально-правовых –475

Поступают дети в Центр по акту оперативного дежурного, ходатайству КСЗН, О и П, заявлению законных представителей или по заявлению несовершеннолетних. За 2015 год комплексные социально-реабилитационные услуги получил 201 ребенок (поступили 193), что на 4 % выше, чем в 2014 году, из них зачислено:

1	- по акту оперативного дежурного	<b>136</b> это 68 % увелич.+15
2	- по направлению органов управления социальной защиты	-
3	- по ходатайству КСЗН, ОиП	<b>24</b> это 12 % уменьш.-10
4	- по заявлению родителей или законных представителей н/л	<b>30</b>
5	- по личному обращению н/л	<b>11</b>

Анализ оснований для помещения несовершеннолетних в Центр показал, что больший процент составляют дети, помещенные по акту оперативного дежурного 68 % от общего количества поступивших. По сравнению с 2014 годом в 2015 году повысилось количество детей помещенных по акту оперативного дежурного на 15 % и сократилось на 10 % количество детей поступивших по ходатайству КСЗН, О и П г. Костромы. В Центр поступали дети из семей:

1	- оставшиеся без попечения родителей или законных представителей	<b>31</b>
2	- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	<b>106</b>
3	- заблудившиеся или подкинутые	-
4	- самовольно оставившие семью	<b>2</b>
5	- самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<b>13</b>
6	- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию	-
7	- ставшие жертвой насилия	<b>4</b>
8	- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	<b>45</b>

Анализ социального статуса детей показал, что по сравнению с 2014 годом в 2 раза увеличилось количество детей, оставшихся без попечения родителей или законных представителей. Это связано с самовольными уходами детей из Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей и снятия опеки в семьях.

ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом» это место временного пребывания несовершеннолетних, поэтому основной задачей специалистов являлось определение необходимого времени для нахождения ребенка в учреждении для его реабилитации и определения формы жизнеустройства.

За 2015 год воспитанники устроены:

1	- возвращены в родные семьи	<b>126</b>
2	- переданы под опеку (попечительство)	<b>2</b>
3	- переданы на усыновление	-
4	- направлены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-
5	- направлены в приемные семьи	<b>1</b>
6	- другие формы жизнеустройства	<b>64</b>

Отделение перевозки несовершеннолетних осуществляет деятельность, связанную с доставкой несовершеннолетних самовольно ушедших из семей и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к месту их постоянного проживания.

За 2015 год к месту постоянного проживания перевезен 1 ребенок в г. Нижний Новгород. При доставке несовершеннолетних к месту их постоянного проживания использовался автомобильный транспорт Центра.

Прием детей в Центр осуществлялся на основании Устава учреждения, ФЗ -№120 и ФЗ -№442. Информация о детях, поступивших в Центр, фиксировалась в «Журнале учета детей, находящихся в учреждении». На каждого ребенка комплектовалось личное дело, составлялась карта социальной реабилитации, куда заносились сведения о ребенке, его особенностях, состоянии здоровья, о семье и ближайших родственниках. Эта информация позволяет иметь представление о данной семье, включает определенные показания к реабилитации и экономии времени на реабилитацию. С несовершеннолетними, поступившими в Центр, проводились беседы о правилах проживания в учреждении, правилах пожарной безопасности, о недопустимости совершения самовольных уходов из учреждения.

С целью профилактики правонарушений, бродяжничества, беспризорности, девиантного поведения, для правового просвещения несовершеннолетних совместно с

сотрудниками ОП-3, комиссией по делам несовершеннолетних проводились профилактические беседы.

Сотрудники полиции рассказывали о правилах поведения детей на примере известных сказок.

На комиссии по делам несовершеннолетних в г. Костроме было обсуждено 3 воспитанника. Проведено 5 встреч с сотрудниками ОП-3. Воспитатели Центра провели 35 бесед, направленных на предупреждение девиантного поведения воспитанников: «Права и обязанности ребенка в семье, в школе, в социуме», «Как не стать жертвой преступлений», «Драки и нецензурная брань – меры ответственности» и другие. Воспитатели проводили индивидуальные занятия с воспитанниками по учебным программам, оказывали им своевременную помощь. Анализ проведенной работы показал, что 15% воспитанников стали более дисциплинированными.

Воспитанники Центра обучались на базе МБОУ СОШ №19 и СОШ №31. Социальным педагогом осуществлялась тесная связь в школах с заместителем директорами по воспитательной работе, с классными руководителями, учителями. Взаимодействие сотрудников Центра и школы позволило восстановить у детей статус ученика, преодолеть педагогическую запущенность, восполнить пробелы в знаниях, восстановить образовательные умения и навыки. Анализ проводимой работы показал, что у 30% детей улучшилось отношение к учебе. С целью определения вида и формы обучения на 4 воспитанников были подготовлены документы в психолого-медико-педагогическую комиссию.

За 2015 год было совершено 7 самовольных уходов воспитанниками Центра. Каждый случай самовольного ухода несовершеннолетних фиксировался в «Журнале самовольных уходов несовершеннолетних». Причинами самовольных уходов несовершеннолетних являлись особенности личности несовершеннолетних, возникшие трудности у них в социальной адаптации. По факту самовольных уходов с несовершеннолетними проводилась психологом, воспитателями, администрацией Центра индивидуальная работа, направленная на профилактику самовольных уходов, оказание несовершеннолетнему дополнительного внимания, несовершеннолетние обсуждались на заседаниях Профилактического совета. С целью предупреждения самовольных уходов воспитанников из Центра проводилась следующая работа:

- выявлялись дети, склонные к самовольным уходам,
- с ними проводилась социально-психологическая, педагогическая реабилитация,
- организованы кружки по интересам,
- проводились культурные, оздоровительные мероприятия,
- проводились занятия на тренажерах,
- определены меры ответственности воспитателей за соблюдение охраны жизни и здоровья воспитанников,
- разработан алгоритм действия воспитателей при самовольных уходах воспитанников из Центра,
- на совещаниях при директоре систематически проводился инструктаж действий при самовольном уходе воспитанников из Центра.

Для укрепления института семьи в Центре были проведены праздничные мероприятия для детей и родителей: Новогодние мероприятия, «День пожилого человека», «День знаний», «Международный день - 8 Марта», «День защитников отечества», и другие. В Центре были проведены родительские собрания для воспитанников и их родителей на тему: «Телефон доверия», «Международный день борьбы с наркотиками». Всё это помогает вовлечь родителей в педагогический процесс, помогает понять родителям проблемы своего ребенка, совместно решить задачи по и преодолению. Родители приглашались в Центр на консультации по налаживанию отношений и решению конфликтных ситуаций между детьми и родителями. Эти консультации проводил психолог Центра и заместитель директора по СПП. В результате

была достигнута положительная динамика в развитии отношений между родителями и детьми, что позволило ликвидировать конфликтные ситуации у 47 % семей.

Основными задачами педагогов Центра являлись:

- выявление интересов, потребностей и трудностей у воспитанников,
- проведение значимых мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций, укрепление семьи, сохранение семейных ценностей и традиций, духовно-нравственное и гражданско-нравственное воспитание,
- проведение досуговых мероприятий для развития творческих способностей детей, развитие трудолюбия.

Основные формы работы с детьми в Центре это проведение организованных коррекционно-развивающих занятий по нескольким направлениям:

- формирование стремления к здоровому образу жизни,
- духовно-нравственное воспитание,
- гражданско-нравственное воспитание
- организация досуга и отдыха.

### **Формирование стремления к здоровому образу жизни**

Вся воспитательная работа в Центре направлена на формирование у несовершеннолетних знаний и навыков здорового образа жизни, социального взаимодействия, норм и правил жизни в обществе. Воспитанники Центра ежедневно делают зарядку. Регулярные занятия физкультурой укрепляют организм и способствуют повышению иммунитета.

В Центре проводились различные мероприятия: соревнования, эстафеты, конкурсы, дни здоровья, познавательные беседы.

Воспитатели организовывали конкурсы рисунков посвященных здоровому образу жизни: «Здорово быть здоровым», «Здоровым будешь, всё добудешь», «Я здоров» и др. Воспитанники посещали библиотеки, где сотрудники знакомили детей с информацией из газеты «СОЖ», журнала «Мир здоровья», «Здоровье - это модно». Устраивали для детей тематические книжные выставки посвященные здоровому образу жизни.

В СРЦН прошел круглый стол на тему «Я люблю Интернет». С ребятами рассмотрели вопросы: Интернет Рунет – это вред или польза? Компьютер и здоровье. Играмания, мобильная и компьютерная зависимость. Безопасность Интернета - Рунета и мобильной связи.

В Центре 17 мая прошел праздник «День международного телефона доверия» с участие уполномоченного по правам ребенка Костромской области Шадричевой Н.В.



Воспитатели вместе с детьми провели игры: олимпийские старты начинаются с «крыльца», «Мы прощаемся с зимними видами спорта», победила «снежная баба».

Для воспитанников Центра велась работа по здоровье сберегающей технологии: беседы о вредных привычках: «Мы выбираем жизнь», «Азбука здоровья». Воспитанники принимали участие в областных акциях, направленных на формирование навыков здорового образа жизни: «Международный день борьбы с наркотиками».

Все использованные технологии формировали у несовершеннолетних бережное отношение к своему здоровью и жизни, накоплению знаний о здоровье и развитие умения оберегать, поддерживать и сохранять его. Полученные знания позволят ребенку самому

решать задачи здорового образа жизни и безопасного поведения. В результате проведенной работы 42 подростка не курили во время реабилитации, 2 несовершеннолетних приняли решение совсем бросить курить.

### Гражданско-нравственное воспитание

Гражданско-нравственное воспитание одно из основных направлений воспитательно-реабилитационной работы Центра. Оно неразрывно связано с гражданско-патриотическим воспитанием.

Целью данного воспитания является формирование у воспитанников определенных гражданских и нравственных идеалов, развитие познавательной активности, формирование чувства уважения к Родите, родному краю, традициям. Для реализации данной темы были поставлены следующие задачи:

- формирование уважения и интереса к государственным символам России (герб, флаг, гимн)
- формирование у детей чувства любовь к своему краю, культуре, традициям,
- воспитывать гордость за свою Родину, героев Отечества. Формирование чувства сопричастности к истории и ответственность за будущее страны.

В честь праздника 23 февраля – День защитников Отечества состоялась экскурсия в музей Военной славы, в ДЮЦ «Заволжье» - встреча с воином интернационалистом старшим сержантом Виноградовым Сергеем Анатольевичем из доблестного Костромского десантного полка. Запомнилась беседа-презентация сотрудников библиотеки № 15 на тему «Стоит на страже Родины – солдат».



Формированию гражданско-нравственного сознания способствовало:

- проведение бесед из цикла «Уроки мужества», чтение стихов о войне,
- встречи с ветеранами ВОВ, тружениками тыла.

Ребята готовились к празднику: делали открытки и подарки своим родным и ветеранам к 70-летию Победы, рисовали рисунки.

Дети участвовали в посадке деревьев в парке Победы, зажигали огонь победы.



Вместе с шефами ребята возложили цветы к воинскому мемориалу «Вечный огонь». Состоялась встреча с ветеранами в Торгово-промышленной палате Костромской области.



**Дети участвовали в Акции «Внуки Победы» к 70-летию Великой Победы.** Директор Логинова М.В. и воспитатель Тимофеева Т.В. рассказали об истории Великой Отечественной войны детям и их родственникам. Воспитатель Дорохова А.Ю. с ребятами обсуждали фильмы об исторических событиях войны.



Дети смотрели фильм «Путь к победе», подготовленный в Костромской юношеской библиотеке Смирновой Е.А. В центре прошла акция «Бессмертный полк». Ребята рассказали о своих близких родственниках, участников Великой Отечественной войны и поздравили 15 ветеранов Великой Отечественной войны с праздником Победы, читали стихи и пели песни.



За время пребывания воспитанников в Центре у них наблюдалась положительная динамика в познавательном и эмоциональном развитии.

### **Духовно-нравственное воспитание.**

Духовно-нравственное развитие и воспитание личности начинается в семье. Взаимоотношения в семье переносятся на отношения в обществе и составляют основу поведения человека. Формирование и развитие разносторонней личности невозможно без важнейших духовно-нравственных и социально-значимых качеств, умений и готовности к их активному проявлению в различных сферах жизни общества. В процессе нравственного воспитания у детей формируется эстетическое представление, навыки культуры поведения, умение дружить, трудиться.

Для реализации духовно-нравственного развития были поставлены следующие задачи:

- воспитание у детей толерантности, чувства уважения к другим людям,
- воспитание у детей любви и привязанности к семье, семейным ценностям, родному дому,
- воспитание ответственности за свой моральный облик, уважение к законам РФ, гражданско-правовой культуре, желания трудиться.

Духовно-нравственное воспитание детей в традициях православной культуры позволяет повысить духовное и культурное сознание. Воспитанники Центра посещают воскресную школу при храме Александра и Антонины 1 раз в неделю. «Православный час»- беседы проводит духовный наставник из храма «Александра и Антонины 1 раз в неделю.

Основными формами по работе с детьми по духовно-нравственному воспитанию стали:

- творческие вечера: «О чем поведал семейный альбом», «Я гражданин и патриот»,
- беседы: «Мой самый близкий человек - моя мама», занятия из цикла «Уроки доброты», «Человек и его предназначение», «Что такое хорошо и что такое плохо», «Мой дом моя крепость», «Кострома душа России»,
- диспуты: «Протяни руку помощи», «Толерантность - путь к миру», «Как справиться с гневом», «Кто ты в 21 веке», «Легко ли быть молодым», «Что значит жить достойно»
- презентации: «Помоги пожилому человеку», «Край родной на век любимый»,
- проведение конкурсов рисунков: «Край родной на век любимый» и др.
- посещение музеев,
- проведение мероприятий, посвященных памятным датам «День молодежи», «Кто сказал, что надо бросить песни на войне?», «Тайна бабушкиного сундука!?!», «Ой вы, добры молодцы!»,
- проведение творческих вечеров: «Есть такая профессия – Родину защищать!», «Звездные сыны Земли русской!».

За 2015 год было проведено по духовно-нравственному воспитанию 57 мероприятий. Анализ проведенной работы показал, что у 30% детей улучшилось отношение со сверстниками.

### **Организация досуга и отдыха.**

Составляющим элементом коррекционно-развивающей работы в Центре стало создание условий для организации досуга несовершеннолетних: кружковая работа и развлекательные мероприятия.

С целью формирования интереса к труду, привития навыков и создания условий для творческой деятельности воспитанники вовлекались в работу кружков и творческих мастерских. В Центре действуют 5 кружков по интересам:

- «Ниточка-иглочка» - выполнение поделок из бросового материала (лоскут, солома, нитки),
- «Сказка» - театральный, литературный кружок,
- «Любимая поделка»- выполнение работ из бумаги, картона, фольги,
- «Вышивка лентами» - вышивка, поделки из природного материала,
- «Русская литература» - час чтения и обсуждения прочитанных произведений.

Каждую неделю воспитанники вместе с воспитателями выезжают в творческие мастерские, созданные на базе дома культуры «Селище» и ДЮЦ «Заволжье».

Детям нравится прикладное творчество из ткани, бисера, подручного материала.

За 2015 год количество проведенных мероприятий составило 96.

Ребята побывали в Областной юношеской библиотеке на выставке «Снегуркина рукавичка». В ДК «Селище» ребята участвовали в музыкально-развлекательной программе «Мир сердечек». К нам в гости приходили волонтеры из педагогического университета, из школы. Вместе с ребятами они играли в маршрутную игру, танцевали, веселились.



Наша кукла «Снегосола» стала победительницей в областном конкурсе кукол «Государыня Масленица – 2015».



Анализ проведенной работы показал, что 30% детей приобрели необходимые умения и навыки личной гигиены, научились ухаживать за своей одеждой, обувью, 20% детей улучшили свои творческие способности и приняли участие в 10 конкурсах и выставках, добились хороших результатов - получили 7 дипломов. Включение воспитанников в трудовую деятельность позволило сформировать такие качества личности как терпение, старание, внимание, которые необходимы для подготовки к самостоятельной жизни. Общественно-полезная деятельность в помещениях и на территории Центра - это дежурства в группе по столовой, в комнатах, субботники на территории Центра, посадка, полив, прополка цветников приучали детей к труду, умению работать в коллективе, помогать друг другу.



Воспитанники участвовали в акции «ВТБ сад» на территории областной детской больницы. В результате проведенных мероприятий 60 % воспитанников приобрели навыки межличностного общения. Участие воспитанников в труде вместе с воспитателем позволило сформировать умения красить кистью, ухаживать за растениями, работать лопатой, метлой, что помогло осуществить трудовую реабилитацию и сделать детскую площадку красивой.

В Центре были организованы праздники для детей и родителей: Новогодние представления, День защитника Отечества, праздник 8 Марта, День Победы, Международный день Детского телефона доверия, День защиты детей, День знаний, В Центре, совместно с волонтерами, Детским фондом, попечительским Советом были организованы экскурсии для детей: в музей Пожарной охраны и МЧС, на выставку оружия, театр кукол, цирк, кинотеатр «Волга», КВЦ «Губернский». Катались на каруселях и смотрели концерт в парке на улице Никитской, смотрели историю Детского клуба моряков, посетили Терем Снегурочки, ездили к фокуснику Касс А., в выставочный центр «Уникумы», детский центр творчества «Истоки», областную юношескую библиотеку, библиотеку № 15, в торгово-промышленную палату Костромской области, Ростелеком, музей УМВД России Костромской области и многое другое.

В Центр к детям приезжали волонтеры из Москвы, Костромы с мастер-классами, костромские байкеры, студенты из Костромского педагогического университета, гости из Америки.



Дети участвовали в мероприятиях посвященных «Дню города», в празднике «День знаний, умений и добрых дел!». Были в гостях у фокусника Касс Александра, «Детском морском центре», в музее «Пожарной каланчи», отмечали праздник «20 лет Доброму дому»:



### **Оказание социально-медицинских услуг воспитанникам центра.**

Медицинские помещения приёмного отделения оборудованы в соответствии с требованиями Роспотребнадзора.

Каждый воспитанник (201 человек) получил в полном объеме весь перечень необходимых медицинских услуг.

При поступлении в учреждение выявлено у детей:

- 10 случаев педикулеза, проведена двукратная обработка препаратом «Пара-Плюс»;

- 2 случая чесотки. Лечение проводилось амбулаторное. Случаев рецидива не было.

Поступившие дети прошли лабораторное обследование: ОАМ – 64 человека; ОАК – 64 человека; соскоб на энтеробиоз – 70 человек; бактериальный посев – 64 человека; кал на я/глист – 64 человека; мазок на ВИЧ – 64 человека; гепатит В, С – 64 человека.

У семи человек был выявлен энтеробиоз. Лечение проводилось амбулаторное в центре.

Каждое утро с детьми проводилась утренняя гимнастика (летом на свежем воздухе), в зависимости от температуры воздуха – сон с открытой форточкой.

Проводилась дыхательная гимнастика, гимнастика для стоп (профилактика плоскостопия), массаж «по Уманскому», упражнение для улучшения работы головного мозга.

С детьми проводились занятия на тренажерах с учетом возраста и заболеваний, длительность занятий от 5 до 15 минут 2-3 раза в неделю.

Все дети получали пятиразовое питание, витаминотерапию в виде ежедневных добавок в третье блюдо, Витамин «С», также ежедневный прием поливитаминов в виде драже.

Медицинские сестры проводили ежедневный осмотр детей на педикулез, чесотку и другие заболевания. Врач – педиатр 2 раза в неделю проводил осмотр детей. В зависимости от медицинских показаний и медицинских анализов дети осматривались врачами – узкими специалистами (отоларинголог, хирург, психиатр, педиатр и другими). Так же проводилось амбулаторное лечение детей по назначению врачей-специалистов.

На базе МУЗДГБ г. Костромы февраль-апрель 2015 года была проведена плановая диспансеризация десяти воспитанников Центра.

По результатам диспансеризации требуется наблюдение: педиатра – 10 человек, психиатра – 4 человека, кардиолога – 2 человека, окулиста – 3 человека, хирурга – 2 человека, ортопеда – 1 человек, контроль ЭКГ и ЭХОКС – 1 человек, подбор очков – 1 человек, санация полости рта – 4 человека.

Взяты под «Диспансерное» наблюдение у: психиатра – 3 человека, кардиолога – 2 человека, педиатра – 6 человек, отоларинголога – 1 человек, эндокринолога – 1 человек, Прошли обследование УЗИ внутренних органов – 5 человек, УЗИ щитовидной железы – 1 человек.

Физическое развитие: среднее – 7 человек, ниже среднего – 2 человека, выше среднего – 1 человек.

Группа здоровья: первая – 0 человек, вторая – 10 человек, третья – 0 человек.

Все сведения о состоянии здоровья несовершеннолетнего, полученные по результатам диспансеризации, предоставлены и переданы законным представителям.

Как видно из данных, диспансеризация включила в себя консультации врачей узких специалистов: лор, окулист, хирург, стоматолог, гинеколог, ортопед, педиатр, эндокринолог, психиатр. Сдача анализов: ОАК, ОАМ. Обследование: УЗИ внутренних органов, ЭКГ, флюорография в зависимости от медицинских анализов.

Медицинские сестры приемного отделения осуществляли внутренний контроль за уборкой помещений, генеральными уборками помещений, с соблюдением хлорного режима и правил дезинфекцией, контроль за работой пищеблока, качеством поступающих продуктов и условий их хранения, за технологией приготовления пищи. В результате работы коллектива в течение года не было замечаний по организации питания (мониторинги проходят ежемесячно). Проводились тематические беседы в соответствии с утвержденным планом. В общей сложности было проведено 186 бесед. Разъяснение правил личной гигиены и правил проживания в центре проводилось со всеми вновь поступившими детьми – это 193 человека. Медицинский персонал проводил беседы по следующим направлениям:

- профилактика кишечных заболеваний;
- профилактика гнойничковых заболеваний;
- технология приготовления блюд;
- профилактика травматизма на пищеблоке;
- правила обработки посуды при инфекционных заболеваниях.

Прохождение диспансеризации сотрудников проходит 1 раз в 2 года. Прошли ежегодный медицинский осмотр 34 человека.

Провели беседы с младшим воспитателем на темы:

- Текущая дезинфекция приемного отделения.
- Проведение генеральных уборок.

- Уборка дезинфицирующими средствами при кишечной инфекции.

За отчетный период дети перенесли заболевания:

1. Соматические заболевания: 22 человека (из них 10 проходили лечение в стационаре).

2. Инфекционные заболевания: микроспория (1 человек), педикулез (10 человек).

Лечение проводилось амбулаторное в центре под наблюдением врача-дерматолога и врача-педиатра.

3. Психические заболевания – 2 человека. Лечение проводилось в стационаре.

4. Гинекологические заболевания – 2 человека (1 человек – лечение в стационаре и 1 человек – амбулаторное в Центре).

### **Оказание социально-психологических услуг.**

В 2015 году целью в работе педагога – психолога было: содействие психическому, психофизическому и личностному развитию детей на всех возрастных ступенях дошкольного и школьного детства; создание и соблюдение психолого-педагогических условий для полноценного проживания ребенком каждого возрастного периода, для реализации заложенного в соответствующем этапе онтогенеза возможности развития индивидуальности.

#### **Задачи:**

- Создание социально психологических условий для успешной адаптации детей к условиям Центра.
- Реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития ребенка каждого возраста.
- Развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений увлечений, жизненных планов.
- Создание благоприятного для развития ребенка психологического климата в Центре, который определяется с одной стороны организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой – созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него лично значимой.
- Оказание своевременной психологической помощи и поддержки в формировании межличностных отношений в коллективе педагогов и воспитанников Центра.
- Повышение уровня родительской компетентности.

Для достижения поставленной цели и реализации задач работа выполнялась в соответствии с основными направлениями работы педагога-психолога, основными нормативными документами и годовым планом работы на 2015 год.

#### **Направления работы:**

1. Психологическая диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа, которая включала в себя:

- Знакомство со вновь поступившими, установление контакта (первичная диагностика)
- Диагностическое исследование эмоционального состояния детей и подростков приемного отделения
- Диагностика особенностей эмоционально-волевой и личностной сфер воспитанников
- Диагностика сформированности познавательных процессов, анализ причин учебных трудностей воспитанников.
- Диагностика детско-родительских отношений
- Психопрофилактическая работа по программе «Волна».

В 2015г. первично диагностировалось 114 воспитанников, дополнительное обследование прошли 40 несовершеннолетних.

Обучение диафрагмальному дыханию по программе «Волна» прошли 13 человек с высоким уровнем тревожности.

Для проведения психологической диагностики имелся достаточный набор диагностических методик, которые соответствовали предъявляемым запросам и позволяли дифференцировать трудности и определять их причины. Что, в свою очередь, позволяло планировать дальнейшую развивающую и консультативную работу, а также давать рекомендации по преодолению трудностей.

Оценивая проведенную диагностическую работу, можно сделать вывод о том, что имеющиеся в распоряжении методики и собственные профессиональные знания позволяют достаточно точно и полно определять различные проблемы и нарушения, имеющиеся у клиентов. Однако, в дальнейшем необходимо пополнять и обновлять банк диагностических методов для более эффективной диагностики.

2. Адаптационно – коррекционная работа, включающая в себя:

- Индивидуальные и групповые занятия по авторской программе «Мир во мне» (Гончарова И.В.) с использованием игрового психотерапевтического комплекса «Космос».
- Обучение приемам релаксации воспитанников Центра по программе «Дорогою добра» (Гончарова И.В.).
- Занятия по авторской коррекционно-развивающей программе «Карнавал эмоций» (Лопатникова Д.А.).
- Занятие по развитию познавательных процессов у воспитанников дошкольного и школьного возраста.
- Тренинги по коррекции самооценки.
- Занятия с использованием арт-технологий с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
- Всего за 2015 год было проведено 195 коррекционных занятий, из них:
  - групповые- 54;
  - индивидуальные -141;

Эффективность индивидуальной работы отслеживалась в случаях, когда проводилась повторная диагностика. Индивидуальные занятия в группе дошкольников проводились с использованием релаксационных технологий с использованием сенсорного оборудования. Групповые занятия в дошкольной группе проводились в следующих направлениях: развитие познавательной сферы, расширение кругозора, обогащение словарного запаса. В результате работы наблюдается устойчивая положительная динамика, что обусловлено соответствием целей и задач программы возрастным особенностям детей. Дальнейшую групповую работу планируется продолжить по выбранным программам, эффективность которой доказана практикой.

В работе с детьми подросткового возраста групповые развивающие занятия проводились по следующим направлениям: развитие самосознания, коммуникативных навыков, формирование адекватной самооценки. Эффективность характеризуется волнообразной динамикой: подъем эффективности на начальном этапе, спад к середине цикла, в связи с чем, программа групповой работы была несколько видоизменена с учетом индивидуальных особенностей детей, посещающих занятия. Дальнейшая групповая работа с подростками отмечена наличием положительной динамики. Групповую работу с подростками планируется продолжить в заданном направлении и отдать ей ведущее место в данной возрастной группе.

Групповая работа с детьми начальной школы проводилась в следующих направлениях: развитие интеллектуальной сферы, основных познавательных процессов. Динамика эффективности групповой работы волнообразная, что объясняется неоднородной степенью интеллектуального развития и непостоянством состава группы. В связи с чем

программа работы группы видоизменена. На момент завершения работы отмечена устойчивая положительная динамика. Дальнейшую работу планируется продолжить в заданном направлении.

Основная тематика коррекционно-развивающих занятий:

- развитие внимания;
- коррекция эмоционального состояния;
- работа со стрессовыми состояниями;
- работа с агрессией;
- развитие коммуникативных навыков;

Проведенную групповую развивающую работу с детьми в целом можно считать достаточно успешной. Но, в то же время, она выявила некоторые недостатки в знаниях, структуре программ и методической оснащенности, определив тем самым основные ориентиры для дальнейшего совершенствования развивающего направления деятельности.

В будущем году необходимо сделать акцент на мотивирование учащихся к участию в групповой работе, проанализировать трудности и их причины, скорректировать программы коррекционно-развивающей работы.

3. Консультирование и просвещение:

- Консультирование по запросам сотрудников ОСРЦН «Добрый дом».
- Консультирование воспитанников Центра, в том числе по вопросам профессионального самоопределения.
- Консультирование по запросам из других СРЦ, в том числе и телефонное.
- Просветительская работа в рамках обучающей программы «Глобал» с использованием рабочей тетради «Подростковый формат».
- Методическая работа, самообразование.

За прошедший период было проведено 74 консультации (первичных и повторных) для несовершеннолетних, в том числе и их родителей (либо лиц заменяющих), из них:

- по вопросам внутрисемейных отношений — 53;
- психологическая помощь и поддержка, в том числе направленная на установление и восстановление утраченных контактов в семье, возвращение детей к родителям или лицам их заменяющим — 37;
- восстановление или установление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы — 9;

Процесс консультирования обычно проходил в два этапа: а) первичное консультирование – во время которого собираются основные данные и уточняется запрос; б) повторное консультирование – для получения более объективной информации с помощью диагностических методов, определение плана дальнейшей работы по проблеме; кроме того, родителям давались рекомендации по особенностям взаимодействия с ребенком и способам преодоления трудностей. Повторные консультации в некоторых случаях не ограничивались отдельным приемом, а носили системный характер, в этом случае во время беседы обсуждалась динамика работы с ребенком и уточнялись рекомендации.

В связи с тем, что основной контингент для консультационной работы – это дети подросткового возраста, большинство запросов связаны с проблемами межличностного общения. В целом все запросы можно разделить на:

1. трудности в общении со сверстниками;
2. эмоционально-поведенческие трудности (агрессивность, тревожность, демонстративность и т.п.);
3. проблемы в детско-родительских отношениях;
4. трудности в профессиональном самоопределении;
5. трудности обучения;

В процессе консультирования решались следующие задачи:

1. прояснение и уточнение запроса;
2. сбор психологического анамнеза для установления возможных причин нарушений;
3. диагностика нарушений;
4. рекомендации учащимся, а также педагогам и родителям по вопросам воспитания и устранения нарушений;

В целом можно считать, что проведенная за истекший период консультативная работа была достаточно эффективной и позволяла решить все необходимые задачи консультативной деятельности. Однако, большинство консультаций носили разовый характер, что может быть связано с недостаточной мотивированностью несовершеннолетних на дальнейшую работу. В связи с этим в дальнейшем необходимо проанализировать и определить причины сложившейся ситуации. А также уделять больше внимания мотивированию подростков на более глубокую работу. Также стоит обратить внимание на низкое количество обращений за консультациями со стороны родителей. В будущем году необходимо по возможности усилить взаимодействие с родителями учащихся.

В октябре 2015 года принимала участие в проведении лагерной смены «Семейный экспресс» на базе лагеря «Красная горка».

В июне 2015 года принимала участие в передаче «Добрый дом» ОТРК «Русь» совместно с методистом Смирновой Е.В. по проблеме жестокого обращения с детьми.

По заявкам ГКУ КО «Волжский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» принимала участие в обучении граждан, выразивших желание принять на воспитание в семью детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в «Школе приемных родителей» на тему: «Жестокое обращение...»

### **Оказание социально-правовой помощи несовершеннолетним и их законным представителям.**

Коллективом специалистов приемного отделения и отделения перевозки во взаимодействии с Комитетом социальной защиты населения, опеки и попечительства городского округа г. Кострома, правоохранительными органами, учреждениями дополнительного образования, законными представителями предоставлялись социальные услуги, в соответствии с годовым планом работы по социально-правовой помощи, планом Профилактического совета, ежемесячным планом воспитательной работы, индивидуальными планами педагога-психолога, воспитателей, социального педагога.

В 2015 году в центр поступило 193 ребенка (в 2014 году – 184, 2013- 186). В соответствии с ФЗ от 29.12.2013 г № 442-ФЗ (ред.от 21.07.2014 № 256-ФЗ) ст.15 несовершеннолетние проходили реабилитацию по следующим причинам:

- наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в соц. адаптации- 45;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними- 58;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье - 64;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - 10;
- отсутствие у законного представителя работы и средств к существованию – 16.

С нуждающимися получателями услуг заключены 58 договоров на предоставление социальных услуг по индивидуальным программам предоставления социальных услуг.

С целью организации воспитательной и правовой работы среди специалистов приемного отделения и отделения перевозки, проведены 10 заседаний Социального совета. На советах рассмотрены вопросы о качестве предоставления социальных услуг

несовершеннолетним получателям услуг в соответствии с ФЗ-442 от 2013 г., ФЗ-120 от 1999 г., государственными стандартами РФ. Изучены Федеральный закон об организации антикоррупционной деятельности в стране и в учреждении, ФЗ № 442-ФЗ, ФЗ № 120-ФЗ. Рассмотрели результаты прокурорской проверки по факту жалобы гражданина С. Был составлен приказ о привлечении к дисциплинарной ответственности медицинских работников приемного отделения и отделения перевозки Ермолаевой Е.В. и Елькиной М.В., в связи с ненадлежащим контролем за хранением медикаментов.

По итогам 2015 года осуществлены посреднические действия между несовершеннолетними и правоохранительными органами - 43 факта следственных действий (2014- 37, 2013- 29). Проведены 215 консультаций и индивидуальных бесед с несовершеннолетними по разъяснению сути правовых проблем у несовершеннолетних (в 2014 году – 166, в 2013 - 209), состоялось 63 групповых занятия по ознакомлению с законодательством Российской Федерации (2014 – 97, 2013 - 84). Для лучшего усвоения законодательных актов, ребятам предоставлено 24 выписки (2014 – 46, 2013 - 15) из административного, уголовного, трудового законодательства РФ. Восстановлены, оформлены и подготовлены - 95 документов (2014- 36, 2013- 6), необходимых для жизнеустройства несовершеннолетнего (паспорт, пособие по потере кормильца, медицинский полис, пенсионное страховое свидетельство, о дальнейшем обучении). Разработаны 58 индивидуальных программ предоставления социальных услуг для несовершеннолетних (ИППСУ). 135 несовершеннолетних прошли реабилитацию по оказанию им срочных социальных услуг. Трём воспитанникам было обеспечено представительство в суде для защиты их прав и законных интересов (2014-4, 2013- 3).

46 детей школьного возраста (2014- 47, 2013- 32) во время реабилитации продолжили обучение в СОШ № 19, 31 и 2 человека (2014- 2) в колледжах г. Костромы. За отчетный период 7 воспитанников (2014- 5, 2013- 4) совершили самовольный уход из Центра и один из школы № 31, по все фактам проведена служебная проверка с привлечением виновных и нарушителей к дисциплинарной ответственности. В 2015 году состоялись 15 заседаний Профилактического совета, на нем обсуждено 24 воспитанника за нарушение Правил внутреннего распорядка.

Продолжая работу с законными представителями по возвращению ребенка в семью, с ними проведено 114 индивидуальных бесед (2014-131, 2013- 130), а в 11 случаях (2014- 20, 2013 - 22) разыскивались законные представители по месту их жительства. Для взаимодействия с учебными заведениями, центрами дополнительного образования заключены 10 соглашений о сотрудничестве и межведомственном взаимодействии (2014-14, 2013 – 13).

В 2015 году в ОСРЦН прошли реабилитацию несовершеннолетние по 4 фактам (2014 г- 10, 2013-8) жестокого обращения с ними. Из 4 преступлений в отношении несовершеннолетних в 2015 году: два преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности, два - физическое насилие в отношении несовершеннолетних. Три из них совершены законными представителями. По факту сексуального насилия по статье 135 УК РФ в отношении несовершеннолетней К. участвовали в судебном заседании г. Мантурово в качестве свидетеля и защищали права и законные интересы ребенка.

Для взаимодействия с городской Комиссией по делам несовершеннолетних и законных прав по фактам жестокого обращения направлена информация для контроля и принятия мер к законным представителям. Всего направлено информации в разные инстанции в 2015 году - 61, (2014- 64, 2013-23).

По итогам 2015 года разработано Положение о приемном отделении и отделении перевозки несовершеннолетних, Правила внутреннего распорядка получателей услуг, функциональные обязанности специалистов, составлены приказы, инструкции, соглашения, в соответствии с ФЗ № 442-ФЗ. Подготовлены презентации правового характера для выступления перед законными представителями, а так же перед будущими

приемными семьями о профилактике жестокого обращения с детьми, профилактике правонарушений и преступлений, с разъяснением российского законодательства. В правовой системе «Консультант Плюс» на личную электронную почту оформлена ежедневная подписка на «Новое в российском законодательстве» и «Законодательство Костромской области». В 2015 году пройдены курсы повышения квалификации по охране труда и по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними.

На сегодняшний день в практической деятельности центра Федеральные законы № 442-2013г. и № 120-1999 г. не взаимодействуют, и даже противоречат друг другу. Так, Федеральный закон 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» имеет заявительный характер. Федеральный закон 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» имеет принудительный характер. Подростка, совершившего преступление, административное правонарушение при невозможности передать в течение трех часов законным представителям, помещают в СРЦН. Желания ребенка свободно уйти не совпадают с возможностями и обязанностями Центра. СРЦН предоставляет услуги по заявлению (желанию) получателя услуг. Возникает противоречие, конфликт. Для достижения своей цели несовершеннолетний нарушает Правила внутреннего распорядка: выражается нецензурными словами, курит, пытается или совершает самовольный уход из центра.

Чаще конфликты связаны с противоправным поведением подростков, не желающих учиться в учебных заведениях. В связи с этим есть положительный опыт Пермского края по профилактике рецидивной преступности среди несовершеннолетних. У них она составила менее 10 процентов. Там серьезно работают все учреждения системы профилактики, особенно психологи, по восстановительным технологиям, по примирению сторон. Восстановительные технологии касаются несовершеннолетних, совершивших преступления, которые находятся в конфликте с законом. С несовершеннолетними работают специалисты, грамотные психологи на осознание несовершеннолетним факта преступления. С потерпевшими работают по примирительным технологиям. Все это происходит до суда. В суд приглашаются вместе с несовершеннолетним правонарушителем законный представитель, потерпевший, а так же лица, осуществляющие восстановительные и примирительные технологии (прошедшие обучение по внедрению примирительных и восстановительных технологий). Такие заседания суда ведет сам Председатель суда.

### **Вывод.**

Анализ работы, проведенной за истекший период, позволил выявить собственные профессиональные возможности, а также определить основные пути реализации для стоящих перед учреждением задач и дальнейшего профессионального роста специалистов.

В следующем году необходимо уделить внимание:

- качественной работе с родителями несовершеннолетних; социальному педагогу, педагогу – психологу приемного отделения,
- расширить межведомственное взаимодействие органов системы профилактики для проведения консультаций, индивидуальных бесед и предупреждения преступлений среди несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете;
- созданию оптимальных условий для временного проживания и оказанию социальных услуг несовершеннолетним;
- оказанию помощи семьям для преодоления внутрисемейных конфликтов, созданию атмосферы взаимопонимания;
- формированию ответственности у воспитанников за свое здоровье.

**Таблица № 1. Социальный статус детей «Доброго дома» (2011-2015 г.г.)**

№	Тип семьи	2011	2012	2013	2014	2015	Всего:
1	Дети, из семей находящихся в СОП	167	121	107	98	106	599
2	Дети, оставшиеся без попечения родителей	19	46	29	20	31	145
3	Дети, самовольно покинувшие семью	5	9	2	5	2	23
4	Дети, самовольно покинувшие образовательные учреждения	6	8	9	4	13	40
5	Дети, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	6	40	31	47	45	169
6	Ставшие жертвами насилия	-	9	8	10	4	31
<b>Всего:</b>		<b>203</b>	<b>233</b>	<b>186</b>	<b>184</b>	<b>201</b>	<b>1007</b>

**Таблица № 2. Возраст детей СРЦН «Добрый дом»**

Возраст детей	2011г. (%)	2012г. (%)	2013г. (%)	2014г. (%)	2015 г. (%)
От 3 лет до 7 лет	21	23	26	22	19
От 7 лет до 10лет	16	13	12	17	16
От 10 лет до 14 лет	37	34	23	34	27
От 15 лет до 18 лет	26	30	39	27	38

**Таблица № 3. Результаты ресоциализации детей СРЦН «Добрый дом»**

	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015
Выбыло чел :	197	226	179	183	193
В кровную семью	92	129	98	100	126
В замещающую семью	-	-	3	3	3
Направлены в государственные интернатные учреждения	1	1	7	3	-
Возвращены в детские дом/школы-интернаты	10	1/7	5/4	-	13
Направлены в другие СРЦН	94	88	62	77	51

**Таблица № 4. Результаты работы ГКУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Добрый дом»**

№	Показатели	Год				
		2011	2012	2013	2014	2015
1	Фактическая наполняемость (количество)	8	9	8,6	10,8	10
2	Прошло реабилитацию: - детей	203	233	186	191	201
3	Выбыло: (количество/процент)	197	226	179	183	193
	-в кровную семью	92	129	98	100	126
	-в замещающие семьи	-	-	3	3	3
	-направлены в государственные интернатные учреждения	1	1	7	3	-
	-возвращены в детские дома, школы-интернаты/училища	10	1/7	5/4	-	13
-направлены в другие СРЦН	94	88	62	77	51	
4	Категория детей:					
	-оставшиеся без попечения родителей,	19	46	29	20	31
	-проживающие в семьях, находящихся в социально-опасном положении,	167	121	107	105	106
	-самовольно оставившие семью,	5	9	2	5	2
	-не имеющие места жительства,	-	-	-	-	-
	-самовольно ушедшие из образовательных учреждений,	6	8	9	4	13
-ставшие жертвой насилия,	-	9	8	10	4	
-оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации	6	40	31	47	45	
5	Самовольные уходы из Центра	7	3	4	5	7